



Utolsó frissítés: 2018. május

## LeasePlan

### Globális adatkezelési tájékoztató

A LeasePlan elkötelezett az iránt, hogy megvédje az általa gyűjtött és kezelt személyes adatok bizalmas jellegét. A törvényisztelő t és adatbiztonsági gyakorlatok ezért a LeasePlan Szolgáltatásainak, vállalatirányításának, felelősségre vonhatóságának és kockázatkezelésének integráns összetevőjévé váltak. Ezért csak olyan személyes adatokat kezelünk, amelyek szükségesek a megfelelő LeasePlan Szolgáltatások („Szolgáltatások”) biztosításához.

#### A LeasePlan adatvédelmi ígéretei

Tekintet nélkül arra, hogy mikor és hogyan kezeljük személyes adatait:

**Átlátható:** Segítünk Önnek megérteni azt, hogy miként gyűjtik és használják fel adatait

**Az adatvédelem, mint kiindulási pont:** Biztosítjuk azt, hogy szolgáltatásaink titoktartás-barátok.

**Ellenőrzés:** Lehetővé tesszük az Ön számára azt, hogy könnyen hozzáférjen adataihoz, helyesbítse vagy törölje azokat

**A LeasePlannel biztonságos:** Adatait legjobb tudásunk szerint megvédjük és a személyes adatokat harmadik felekkel csak a szükséges esetekben és csak megfelelő feltételek mellett osztjuk meg.

**Fejlesztés és fogékonyság:** Folyamatosan gondolkodunk azon, hogy miként lehetne javítani szolgáltatásainkat és az Ön biztonságát, és nyitottak vagyunk az összes javaslatra, panaszra.

A jelen titoktartási nyilatkozat a globálisan alkalmazott titoktartási gyakorlatainkról tájékoztatja Önt. Az alábbi hivatkozásra kattintva hozzáférhet a jelen globális titoktartási nyilatkozat bármely helyi verziójához.

Kérjük, gondosan olvassa el a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot, hogy megértse: miként gyűjtjük és használjuk fel személyes adatait.

A LeasePlan Adatvédelmi Nyilatkozatának letöltéséhez, kérjük, kattintson ide.

TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat hatóköre .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Kik vagyunk?.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Hogyan gyűjtjük adatait? .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Milyen célokra használjuk fel adatait? .....</b>	<b>6</b>
4.1 A WEBOLDAL LÁTOGATÓIRA VONATKOZÓ ADATOK .....	6
4.1.1 WEBOLDALAK.....	6
4.1.1.a Azért, hogy kommunikáljunk Önnel. ....	6
4.1.1.b Felmérések vagy egyéb marketing kommunikáció céljára.....	6
4.1.2 KÖZÖSSÉGI MÉDIA.....	7
4.1.2.a Azért, hogy lehetővé tegyünk a közösségi megosztási funkciókat. ....	7
4.1.3 SÜTIK ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK.....	7
4.1.4 LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK.....	7
4.1.4.a Vezetői beszámolók.....	7
4.1.4.b A törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek védelme.....	8
4.2 ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ ADATOK.....	8
4.2.1 ÜGYFÉLSZÁMLÁK KEZELÉSE.....	8
4.2.1.a Azért, hogy biztosíthassuk, kezelhessük és adminisztrálhassuk az Ügyfélszámlát. ....	8
4.2.1.b Azért, hogy kommunikáljunk Önnel. ....	9
4.2.1.c Felmérések vagy más (marketing) kommunikáció céljára. ....	9
4.2.2 LEASEPLAN LÉTESÍTMÉNYEK.....	9
4.2.2.a LeasePlan létesítményekhez történő hozzáférés, illetve azok biztonsági ellenőrzése. ....	9
4.2.3 ÜGYFÉL BESZÁMOLÓK.....	9
4.2.3.a a FleetReporting (flottajelentés) és International FleetReporting (nemzetközi flottajelentés). 10	
4.2.4 LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK.....	10
4.2.4.a a Törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek a védelme.....	10
4.3 JÁRMŰVEZETŐKRE VONATKOZÓ ADATOK (Ügyfeleink munkavállalói) .....	10
4.3.1 JÁRMŰVEZETŐI KAPCSOLATTARTÁS.....	10
4.3.1.a Azért, hogy kommunikáljunk Önnel. ....	10
4.3.1.b Felmérések vagy más (marketing) kommunikáció céljára. ....	11

4.3.1.c	Portálok és alkalmazások ^ Mit von maga után ez a cél?.....	11
4.3.2	JÁRMŰ-SZOLGÁLTATÁSOK.....	11
4.3.2.a	A jármű kezelése. ....	11
4.3.2.b	Javítás, karbantartás és gumiabroncsok. ....	12
4.3.2.c	Balesetek kezelése.....	12
4.3.2.d	Közlekedési és parkolási bírságok kezelése. ....	13
4.3.2.e	Üzemanyagkártya, e-Mobility kártya és autópályadíjak. ....	13
4.3.3	MOBILITÁSI SZOLGÁLTATÁSOK.....	14
4.3.3.a	Bérlés. ....	14
4.3.3.b	Közúti segítségnyújtás.....	14
4.3.4	JÁRMŰVEZETŐI BIZTONSÁGI PROGRAM.....	14
4.3.4.a	Azért, hogy képzéseket szervezzünk, vezessünk és adminisztráljunk. ....	14
4.3.5	ONLINE PORTÁLOK ÉS ALKALMAZÁSOK.....	15
4.3.5.a	Járművezetőknek szóló különböző portálok és alkalmazások.....	15
4.3.5.b	(International) FleetReporting. - (Nemzetközi) FlottaJelentés.....	15
4.3.6	LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK.....	16
4.3.6.a	Vezetői beszámolók.....	16
4.3.6.b	A törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek védelme.....	16
4.4	LÍZINGES MAGÁNÜGYFELEKRE VONATKOZÓ ADATOK.....	17
4.4.1	FELIRATKOZÁS.....	17
4.4.1.a	Azért, hogy ügyfélként fogadhassuk el Önt.....	17
4.4.1.b	Portálok és alkalmazások.....	17
4.4.2	KAPCSOLATTARTÁS.....	18
4.4.2.a	Azért, hogy kommunikáljunk Önnel.....	18
4.4.2.b	Felmérések vagy más (marketing) kommunikáció céljára.....	18
4.4.3	JÁRMŰ-SZOLGÁLTATÁSOK.....	18
4.4.3.a	A jármű kezelése.....	18
4.4.3.b	Javítás, karbantartás és gumiabroncsok.....	19
4.4.3.c	Balesetek kezelése.....	19
4.4.3.d	e-Mobility kártya.....	19
4.4.3.e	Közlekedési és parkolási bírságok kezelése.....	20
4.4.4	MOBILITÁSI SZOLGÁLTATÁSOK.....	20
4.4.4.a	Közúti segítségnyújtás.....	20

4.4.5	LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK .....	20
4.4.5.a	Vezetői beszámolók .....	20
4.4.5.b	A törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek védelme .....	21
4.5	HASZNÁLT JÁRMŰVEK MAGÁNVEVŐIRE VONATKOZÓ ADATOK .....	21
4.5.1	VÁSÁRLÁS .....	21
4.5.1.a	Egy LeasePlan Occasion vásárlása .....	21
4.5.2	VEVŐI KAPCSOLATTARTÁS .....	22
4.5.2.a	Azért, hogy kommunikáljunk Önnel .....	22
4.5.2.b	Felmérések vagy más (marketing) kommunikáció céljára .....	22
4.5.3	LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK .....	22
4.5.3.a	Vezetői beszámolók .....	22
4.5.3.b	A törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek védelme .....	23
4.6	HASZNÁLT JÁRMŰVEK SZAKMAI VEVŐIRE (Kereskedőkre) VONATKOZÓ ADATOK .....	23
4.6.1	REGISZTRÁCIÓ ÉS VÁSÁRLÁS .....	23
4.6.1.a	Regisztrálás szakmai kereskedőként .....	23
4.6.1.b	LeasePlan Occasion-ök vásárlása .....	24
4.6.2	KERESKEDŐI KAPCSOLATTARTÁS .....	24
4.6.2.a	Azért, hogy kommunikáljunk Önnel .....	24
4.6.2.b	Felmérések vagy más (marketing) kommunikáció céljára .....	24
4.6.3	LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK .....	25
4.6.3.a	A törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek védelme .....	25
<b>5.</b>	<b>Az adatok megosztása harmadik felekkel .....</b>	<b>25</b>
<b>6.</b>	<b>A személyes adatok nemzetközi továbbítása .....</b>	<b>26</b>
<b>7.</b>	<b>Biztonság és megőrzés .....</b>	<b>26</b>
<b>8.</b>	<b>Gyermekek személyiségi jogai .....</b>	<b>27</b>
<b>9.</b>	<b>Az Ön jogai és velünk történő kapcsolatfelvétel .....</b>	<b>27</b>
<b>10.</b>	<b>A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat változásai .....</b>	<b>27</b>

## 1. A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat hatóköre

A jelen Globális adatvédelmi nyilatkozat („**Nyilatkozat**”) a következő felektől gyűjtött személyes adatokkal kapcsolatos gyakorlatainkat írja le:

- I. A weboldal látogatói/felhasználói („**Weboldal Látogatói**”);
- II. Üzleti Ügyfelek („**Ügyfelek**”);
- III. Az Ügyfelek munkavállalói/járművezetői („**Járművezetők**”);
- IV. Lízinges magánügyfelek (az egyszemélyes vállalkozásokat is beleértve) („**Lízinges magánügyfelek**”);
- V. Használt járművek magánvevői („**Vevők**”);
- VI. Használt járművek szakmai vevői („**Kereskedők**”)

(Egyedileg „Ön”-ként és együttesen „Önök”-ként is hivatkozhatunk rájuk)

Személyes adatait az 1. pontban („**Szolgáltatások**”) részletesebben is leírt különböző jármű- és flotta-lízing, illetve jármű- és flottakezelési, valamint járművezetői mobilitási szolgáltatásainkon keresztül gyűjtjük és használjuk fel.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jelen Nyilatkozat nem vonatkozik az alábbi leányvállalatokra és/vagy szolgáltatásokra:

- Mobility Mixx B.V.;
- Euro Insurances DAC, amely LeasePlan Insurance néven végez üzleti tevékenységet, továbbá a biztosítással kapcsolatos egyéb tevékenységek;

és

- a LeasePlan Bank Hollandiában vagy Németországban.

Ezekre a szolgáltatásokra külön titoktartási nyilatkozatok vonatkoznak.

Kérjük, ugyancsak vegye figyelembe azt, hogy személyes adatainak telematikai szolgáltatásainkon keresztül történő bármilyen kezelésére az alkalmazandó Telematikai Adatvédelmi Nyilatkozattal összhangban kerül sor.

### Az Üzleti Ügyfelek kötelezettségei

Ha és amennyiben az Ügyfelek (munkáltatók) hozzáférnek a személyes adatokhoz, akkor az Ügyfél (munkáltató) az az adatkezelő, amely felelős azok kezeléséért és felhasználásáért. Ez a Nyilatkozat nem vonatkozik a személyes adatok Ügyfelek (munkáltatók) részéről történő kezelésére és felhasználására.

## 2. Kik vagyunk?

A helyi LeasePlan jogi személy az a vállalat, amely felelős személyes adatainak kezeléséért (adatkezelő):

Esetenként a LeasePlan Corporation N.V. és a LeasePlan Global B.V. közös adatkezelők:

Cím: Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amszterdam, Hollandia,

A megfelelő helyi LeasePlan jogi személyre, a LeasePlan Corporation N.V.-re, valamint a LeasePlan Global B.V.-re együtt „LeasePlan”-ként, illetve „mi”-ként hivatkozunk.

## 3. Hogyan gyűjtjük adatait?

Mi és szolgáltatóink különböző módokon gyűjtjük személyes adatait, az alábbiak szerint:

- **A Szolgáltatásokon keresztül**

Az általunk kezelt adatok zöme azokkal a járműkezelési szolgáltatásokkal kapcsolatos, amelyeket járművezetőként az Ön számára, vagy amennyiben cégautója van, a munkáltatója számára biztosítunk. Ez az Ön lízingelt járművének nyilvántartásba vételével kezdődik és akkor folytatódik, amikor a szolgáltatásainkkal kapcsolatban Önnel kommunikálunk, pl. időszakos karbantartástól és javításokról állapodunk meg. Ugyancsak kezelhetjük adatait akkor is, amikor járműve nem szándékosan balesetben érintett, annak biztosítására hogy helyreállítsuk a mobilitást és kezeljük az esetleges károkat, illetve olyan esetekben is, amikor az Ön lízingelt járművével kapcsolatban mi vagyunk a közlekedési bírságok címzettje.

Központi, lízinges tevékenységeink mellett számos más kapcsolódó szolgáltatást is nyújtunk. Ilyenek például az e-mobilitási szolgáltatások, az üzemanyag-kártya szolgáltatások, az autóbérlési szolgáltatások és a közúti segítségnyújtás. Egy általunk biztosított másik szolgáltatás autók újraértékesítésével kapcsolatos, ez a Carnext, amely használt LeasePlan járművek értékesítését jelenti.

- **Offline módon**

Offline módon gyűjtünk személyes adatokat Öntől, például amikor ellátogat Carnext élmény-üzleteinkbe, telefonon ad le rendelést vagy az ügyfélszolgálattal veszi fel a kapcsolatot.

- **Egyéb forrásokból**

Személyes adatait más forrásokból kapjuk meg, például:

- A járművezetők munkáltatóitól, ha Önnek cégautója van
- Az illetékes hatóságtól (pl. rendőrségtől), ha az Ön bérelt járművével kapcsolatos közlekedési bírságoknak mi vagyunk a címzettje,
- Olyan független Szolgáltatópartnereinktől, amelyek támogatnak bennünket abban, hogy lízing és egyéb szolgáltatásainkat biztosítsuk az Ön számára, beleértve például az autókereskedéseket, az autójavító és a karosszéria javító műhelyeket,
- Nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból,
- Közös marketing partnerektől, amikor megosztják velünk adataikat.

Ha közösségi média fiókját Szolgáltatási fiókjához kapcsolja, akkor meg fog osztani velünk bizonyos olyan személyes adatokat közösségi média fiókjából, mint például neve, e-mail címe, fényképe, közösségi média kapcsolatainak listája, illetve bármely más olyan adatok, amelyek hozzáférhetők számunkra, vagy amelyeket Ön hozzáférhetővé tesz számunkra akkor, amikor közösségi média fiókját Szolgáltatási fiókjához kapcsolja.

Azért van szükség arra, hogy személyes adatokat gyűjtsünk, hogy biztosítani tudjuk az Ön számára a kért Szolgáltatásokat. Ha nem adja meg a kért adatokat, esetleg elképzelhető, hogy nem tudjuk biztosítani a Szolgáltatásokat. Amennyiben a Szolgáltatások vonatkozásában más személyekkel kapcsolatos személyes adatokat tesz közzé számunkra vagy szolgáltatóink számára, akkor ezzel egyúttal nyilatkozik arról, hogy felhatalmazása van erre, és engedélyezi számunkra azt, hogy az ilyen adatokat a jelen Nyilatkozattal összhangban felhasználjuk.

#### 4. Milyen célokra használjuk fel adatait?

4.1	<b>A WEBOLDAL LÁTOGATÓIRA VONATKOZÓ ADATOK</b>
-----	--

##### 4.1.1 WEBOLDALAK.

###### 4.1.1.a Azért, hogy kommunikáljunk Önnel.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Akkor gyűjtjük adatait, amikor valamelyik online kapcsolatfeltételi űrlapunkon keresztül kapcsolatba lép velünk, például amikor kérdéseket, javaslatokat, köszönetet vagy panaszt küld számunkra, vagy pedig ajánlatot kér Szolgáltatásainkról. Erre az adatkezelésre vagy azért kerül sor, hogy teljesítsük egy velünk megkötött megállapodását, vagy pedig azért, mert Ön ebbe beleegyezett.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból a következő adatokat gyűjtjük: teljes neve, neme, megszólítása, (üzleti) kapcsolattartási adatai (beleértve e-mail címét, telefonszámát, vállalatának nevét), valamint bármely egyéb olyan adatot, amelyet Ön a kapcsolatfelvételi űrlap szabadmezős részében ad meg számunkra, ahol például felteheti kérdését, leírhatja javaslatát, köszönetet mondhat vagy panaszt nyújthat be.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

###### 4.1.1.b Felmérések vagy egyéb marketing kommunikáció céljára.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Akkor kezeljük személyes adatait, amikor időszakos felméréseket küldünk Önnek azért, hogy a visszajelzéseit kérjük Szolgáltatásainkkal és a jármű vonatkozásában nyújtott egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban, amely esetekben jogos érdekünk van arra, hogy kezeljük ezeket az adatokat. Beleegyezésével, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, marketing kommunikációs anyagokat küldhetünk Önnek, hogy folyamatosan tájékoztassunk eseményekről, különleges ajánlatokról, lehetőségekről, valamint a LeasePlan jelenlegi és jövőbeli termékeiről és szolgáltatásairól. Amikor felmérésekkel vagy marketing kommunikációval kapcsolatban keressük, akkor ezekre a következők

útján kerülhet sor: e-mail, telefon vagy postai hírlevelek/brosúrák/magazinok (postai küldemények). Ha a továbbiakban már nem szeretne felméréseket vagy marketing kommunikációs anyagokat kapni tőlünk, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül. A LeasePlan weboldalán tett látogatása alapján a LeasePlan weboldalon kívül is személyre szabott hirdetéseket tudunk bemutatni Önnek. Ahhoz, hogy megértsük mi releváns az Ön számára, személyes adatainak elemzéséhez manuális és automatikus eszközöket használhatunk.

- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból kezeljük nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát és azokat a témaköröket, amelyek (a weboldalunkon Ön által esetlegesen megjelöltek alapján) érdekelhetik.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontoakaszt!

#### 4.1.2 KÖZÖSSÉGI MÉDIA.

4.1.2.a Azért, hogy lehetővé tegyünk a közösségi megosztási funkciókat.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Weboldalaink különböző közösségi média megosztási funkciókat (mint például Facebook, Twitter vagy LinkedIn gombokat) tartalmazhatnak, amelyeket - beleegyezésével - arra használhat, hogy a weboldalainkon biztosított információkat az Ön által kiválasztott közösségi média útján megossza másokkal. Weboldalaink ugyancsak tartalmazhatnak saját közösségi média oldalainkra, például LeasePlan Facebook, vagy LinkedIn oldalainkra vagy Twitter hírcsatornánkra mutató hivatkozásokat, amelyeket kiválaszthat arra, hogy felhasználásukkal küldje el visszajelzését.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem vagyunk felelősek más szervezetek adatgyűjtési, felhasználási és közzétételi szabályzataiért és gyakorlataiért (az adatvédelmi gyakorlatokat is ideértve). Ilyen szervezetek például a következők: Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM, vagy bármely más alkalmazás-fejlesztő, alkalmazás-szolgáltató, vezeték nélküli szolgáltató vagy eszközgyártó; ide értve bármely olyan személyes adatot is, amelyeket Ön saját közösségi média funkcióinkon keresztül vagy azokkal kapcsolatban más szervezetek számára tesz közzé.

- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból kezeljük nevét, e-mail címét, IP-címét, fényképét, közösségi média kapcsolatainak listáját, valamint bármely egyéb olyan adatot, amelyet közösségi média funkcióink használata során hozzáférhetővé tesz számunkra.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.1.3 SÜTIK ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK.

Személyes adatainak sütiken keresztül történő bármilyen kezelésére Süti Nyilatkozatunkkal összhangban kerül sor.

#### 4.1.4 LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK.

4.1.4.a Vezetői beszámolók.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Személyes adatokat a LeasePlan olyan különböző üzleti vonatkozású céljaival kapcsolatban kezelünk, amelyek esetében jogos érdekünk van az ilyen adatokkezelése. Ilyenek lehetnek például a következők: adatelemzés, auditok, új termékek fejlesztése, weboldalaink és Szolgáltatásaink javítása, fejlesztése vagy módosítása, a felhasználási trendek azonosítása, promóciós kampányaink hatékonyságának meghatározása, illetve üzleti tevékenységünk működtetése és bővítése.

Annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk az Ön számára online szolgáltatásaink vagy alkalmazásaink használatát, elemezhetjük a digitális médiánk használata során általunk gyűjtött adatokat, és kombinálhatjuk azokat a sütiken keresztül gyűjtött információkkal.



Például annak jobb megértéhez, hogy Ön melyik digitális csatornát (Google keresés, e-mail, közösségi média) vagy eszközt (asztali számítógép, tablet vagy mobiltelefon) részesíti előnyben, csatornánként vagy eszközöként optimalizálhatjuk, vagy korlátozhatjuk kommunikációnkat és marketing tevékenységünket.

- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból a következő adatokat kezelhetjük: neve, e-mail címe, IP-címe, neme, születési dátuma, lakhelye, irányítószámának számai, illetve a jelen Nyilatkozatban említett vagy az Ön által számunkra más módon megadott bármely egyéb információ, ha az ilyen információra az előző bekezdésben említett célok egyikéhez szükség van.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.1.4.b A törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek védelme.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Egy jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, személyes adatait a megfelelő vagy szükséges módon az alábbiak szerint kezeljük: (a) az alkalmazandó jognak megfelelően, az Ön lakhelye szerinti országon kívüli országok jogait is beleértve, az ágazati ajánlásokkal együtt (pl. a másik fél által végzett átvilágítás, pénzmosás, a terrorizmus és egyéb bűncselekmények finanszírozása); (b) a jogi eljárásnak való megfelelés érdekében; (c) állami vagy kormányzati hatóságoktól, vagy az Ön lakhelye szerinti országon kívüli hatóságoktól érkező megkeresésekre történő válaszadás céljából; (d) szerződési feltételeink és egyéb alkalmazandó szabályzataink érvényre juttatása végett; (e) üzleti műveleteink megvédésére; (f) jogaink, üzleti titkaink, biztonságunk és eszközeink megvédésére; és (g) a rendelkezésünkre álló jogorvoslati lehetőségek igénybe vételének, vagy az általunk viselendő kár korlátozásának a lehetővé tétele érdekében.
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból a következő adatait kezeljük: neve, kapcsolattartási adatai, a LeasePlan-nel folytatott levelezése, Szolgáltatásaink bármelyikének az Ön részéről történő igénybevétele, illetve a jelen Nyilatkozatban említett vagy az Ön által számunkra más módon megadott bármely egyéb információ, ha az ilyen információra az előző bekezdésben említett célok egyikéhez szükség van.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Személyes adatait felügyeleti ügynökségekkel, pénzügyi hatóságokkal és nyomozati szervekkel csak akkor osztjuk meg, ha ezt törvény, vagy egy olyan ágazati ajánlás írja elő, amely a LeasePlanre is vonatkozik. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

## 4.2 ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ ADATOK.

### 4.2.1 ÜGYFÉLSZÁMLÁK KEZELÉSE.

#### 4.2.1.a Azért, hogy biztosíthassuk, kezelhessük és adminisztrálhassuk az Ügyfélszámlát.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Azért gyűjtjük adatait, hogy napi szinten kezeljük és adminisztráljuk az Ügyfélszámlákat, vagyis hogy például karban tartssuk a szerződéseket, folyamatosan tájékoztassuk a Szolgáltatásokkal kapcsolatos összes fontos fejleményről, valamint azokról az egyéb információkról, amelyek az Ügyfélszerződés és Ügyfélszámla szempontjából relevánsak. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (az Ügyféllel fennálló lízingmegállapodás teljesítése), vagy pedig egy jogi kötelezettség alapján kerül sor.
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból kezelhetjük az üzleti kapcsolattartási adatokat, illetve az online Ügyfélszámláinkba történő bejelentkezés részleteit.



- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.2.1.b Azért, hogy kommunikáljunk Önnel.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Ön különböző módokon (mint például e-mail, telefon, vagy útján vagy weboldalunkon keresztül) léphet velünk kapcsolatba. Ilyen esetben személyes adatait arra használjuk fel, hogy választ adjunk kérdésére/kérésére. Ügyfélszámlájának napi szintű kezelését és adminisztrálását illetően például ugyancsak felvehetjük Önnel a kapcsolatot. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (az Ügyféllel fennálló lízingmegállapodás teljesítése), vagy pedig az Ön beleegyezése alapján kerül sor.
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból következő adatait kezelhetjük: neve, üzleti kapcsolattartási adatai, a kérdése/kérése vonatkozásában a LeasePlan-nel folytatott levelezése, valamint az Ön által számunkra megadott és/vagy az Önnek adandó megfelelő válaszhoz szükséges összes egyéb személyes adat.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.2.1.c Felmérések vagy más (marketing) kommunikáció céljára.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Azért dolgozzuk fel személyes adatait, hogy felméréseket küldjünk Önnek, amely esetekben jogos érdekünk van arra, hogy kezeljük ezeket az adatokat. Beleegyezésével, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, egyéb kommunikációt is küldhetünk például azért, hogy folyamatosan tájékoztassuk eseményekről, különleges ajánlatokról, lehetőségekről, illetve a LeasePlan aktuális és jövőbeli termékeiről és szolgáltatásairól. Ezeket a felméréseket például vagy időszakos e-mail formájában vagy egy olyan e-mail formájában küldjük meg, amely visszajelzést kéri Szolgáltatásainkról és a járművön elvégzett egyéb szolgáltatásokról. Ugyancsak küldhetünk Önnek postai hírleveleket/brosúrákat/magazinokat (postai küldeményeket). Ha a továbbiakban már nem szeretne felméréseket vagy marketing kommunikációs anyagokat kapni tőlünk, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a jelen Nyilatkozatban megadott kapcsolatfelvételi adatokon keresztül.
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból feldolgozhatjuk nevét és üzleti kapcsolattartási adatait.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

### 4.2.2 LEASEPLAN LÉTESÍTMÉNYEK.

#### 4.2.2.a LeasePlan létesítményekhez történő hozzáférés, illetve azok biztonsági ellenőrzése.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Olyankor is feldolgozhatjuk személyes adatait, amikor meglátogat bennünket létesítményeinkben. Ennek célja az, hogy gondoskodjunk a megfelelő hozzáférés ellenőrzéséről és a biztonságról, amelyekhez jogos érdekünk fűződik (eszközeink biztonsága és megvédése).
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból feldolgozhatjuk nevét, kapcsolattartási adatait, illetve azon személy adatait, akit meglátogat.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

### 4.2.3 ÜGYFÉL BESZÁMOLÓK.

#### 4.2.3.a a FleetReporting (flottajelentés) és International FleetReporting (nemzetközi flottajelentés).

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Biztosítjuk a „FleetReporting” és az „International FleetReporting” nevű online jelentéstételi eszközöket. Az Ügyfelekért felelős kapcsolattartó személyek bejelentkezhetnek ezekbe az eszközökbe, hogy megtekintsék flottájuk állapotát, vagy hogy egyéb flottás jelentési funkciókat vegyenek igénybe; ilyenek lehetnek például a dashboard (irányítópult) jelentések, a trendelemző jelentések, a jármű-futásteljesítmény, illetve a lízingidőszak vége. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (az Ügyféllel fennálló lízingmegállapodás teljesítése) alapján kerül sor.
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból a következő adatokat gyűjtjük: az Ügyfél kapcsolattartó személyének kapcsolattartási adatai és munkaköri beosztása (pl. (nemzetközi) flottamenedzser, valamint bejelentkezési adatai (pl. felhasználónév és jelszó).
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.2.4 LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK.

##### 4.2.4.a a Törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek a védelme.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Egy jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, személyes adatait a megfelelő vagy szükséges módon az alábbiak szerint kezeljük: (a) az alkalmazandó jognak megfelelően, az Ön lakhelye szerinti országon kívüli országok jogait is beleértve, az ágazati ajánlásokkal együtt (pl. a másik fél által végzett átvilágítás, pénzmosás, a terrorizmus és egyéb bűncselekmények finanszírozása); (b) a jogi eljárásnak való megfelelés érdekében; (c) állami vagy kormányzati hatóságoktól, vagy az Ön lakhelye szerinti országon kívüli hatóságoktól érkező megkeresésekre történő válaszadás céljából; (d) szerződési feltételeink és egyéb alkalmazandó szabályzataink érvényre juttatása végett; (e) üzleti műveleteink megvédésére; (f) jogaink, üzleti titkaink, biztonságunk és eszközeink megvédésére; és (g) a rendelkezésünkre álló jogorvoslati lehetőségek igénybe vételének, vagy az általunk viselendő kár korlátozásának a lehetővé tétele érdekében.
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból a következő adatokat dolgozzuk fel: azon másik fél végleges tényleges tulajdonosának neve, kapcsolattartási adatai, valamint születésének időpontja, helye és országa, akivel/amellyel a LeasePlan üzleti kapcsolatra szeretne lépni; ugyancsak feldolgozhatjuk annak/azoknak a személynek/személyeknek a nevét, címét, illetve születési időpontját, helyét és országát, aki/akik képviseli/képviselik a vállalatot a LeasePlan felé; a LeasePlan-nel folytatott levelezése, a Szolgáltatások Ön által történő igénybe vétele, illetve a jelen Nyilatkozatban említett bármely egyéb olyan információ, amelyre az előző bekezdésben említett célok egyikéhez szükség van.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Személyes adatait felügyeleti ügynökségekkel, pénzügyi hatóságokkal és nyomozati szervekkel csak akkor osztjuk meg, ha ezt törvény, vagy egy olyan ágazati ajánlás írja elő, amely a LeasePlanre is vonatkozik. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.3 JÁRMŰVEZETŐKRE VONATKOZÓ ADATOK (Ügyfeleink munkavállalói)

##### 4.3.1 JÁRMŰVEZETŐI KAPCSOLATTARTÁS.

###### 4.3.1.a Azért, hogy kommunikáljunk Önnel.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?

Ön különböző módokon (mint például e-mail, telefon, vagy útján vagy weboldalunkon keresztül) léphet velünk kapcsolatba. Ilyen esetben személyes adatait arra használjuk fel, hogy választ adjunk kérdésére/kérésére. Járművét vagy egyéb, járművezetők számára releváns kérdéseket illetően is felvehetjük Önnel a kapcsolatot.

Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (a munkáltatójával fennálló lízingmegállapodás teljesítése), vagy pedig az Ön beleegyezése alapján kerül sor.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból következő adatait kezelhetjük: neve, kapcsolattartási adatai, a kérdése/kérése vonatkozásában a LeasePlan-nel folytatott levelezése, valamint az Ön által számunkra megadott és/vagy az Önnek adandó megfelelő válaszhoz szükséges összes egyéb személyes adat, rendszámát is beleértve.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.3.1.b Felmérések vagy más (marketing) kommunikáció céljára.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Akkor kezeljük személyes adatait, amikor időszakos felméréseket küldünk Önnek azért, hogy a visszajelzéseit kérjük Szolgáltatásainkkal és a jármű vonatkozásában nyújtott egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban, amely esetekben jogos érdekünk van arra, hogy kezeljük ezeket az adatokat. Beleegyezésével, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, marketing kommunikációs anyagokat küldhetünk Önnek, hogy folyamatosan tájékoztassunk eseményekről, különleges ajánlatokról, lehetőségekről, valamint a LeasePlan jelenlegi és jövőbeli termékeiről és szolgáltatásairól. Amikor felmérésekkel vagy marketing kommunikációval kapcsolatban keressük, akkor ezekre a következők útján kerülhet sor: e-mail, vagy postai hírlevelek/brosúrák/magazinok (postai küldemények). Ha a továbbiakban már nem szeretne felméréseket vagy marketing kommunikációs anyagokat kapni tőlünk, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból kezeljük nevét, címét, e-mail címét, autú/gépjármű rendszámát és érdeklődési területeit (az Ön által megjelöltek alapján).

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.3.1.c Portálok és alkalmazások ^ Mit von maga után ez a cél?

⇒ Mit von maga után ez a cél?

(Hamarosan) online portálokat vagy alkalmazásokat is kínálunk Önnek. Ezeket a portálokon vagy alkalmazásokon keresztül gyakorlati információkat találhat lízingelt autójáról, kapcsolattartási és egyéb személyes adatairól, jelentheti az ezekben történt változásokat, jelentheti járműve sérülését, időpontokat egyeztetget javításokhoz, karbantartáshoz vagy gumiabroncs-cseréhez, felveheti a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, konzultálhat és bírságokat fizethet. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (a munkáltatójával fennálló lízingmegállapodás teljesítése), vagy pedig az Ön beleegyezése alapján kerül sor.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból gyűjtjük nevét és e-mail címét, hogy olyan ideiglenes jelszót küldhessünk Önnek, amelyre a platform és az alkalmazások használatához szüksége van.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

### 4.3.2 JÁRMŰ-SZOLGÁLTATÁSOK

#### 4.3.2.a A jármű kezelése.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Azon adatait kezeljük, amelyek a jármű Ön által történő használatának adminisztrálásával,

illetve a jármű napi szintű kezelésével kapcsolatosak, amelyekhez jogos érdekünk fűződik (az Ön munkáltatójával kötött lízing megállapodás teljesítése). Ebből a célból kezeljük nevét, címét, (vállalati) e-mail címét, lízing kategóriáját, auto/gépjármű rendszámát, a jármű márkáját és modelljét, Önnel kapcsolatos szervíztörténetét és az üzemeltetési kapcsolatot. Ezen túlmenően a LeasePlan portálon keresztül, vagy a LeasePlan felhívásakor a jármű kezelésére vonatkozó bizonyos információkat is megadhat számunkra.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

A jármű kezelésére vonatkozó információkat Ügyfeinkkel (az Ön munkáltatójával) osztjuk meg. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.3.2.b Javítás, karbantartás és gumibroncscok.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Ebben az esetben a járműve (ütemezett) javítási és karbantartási, illetve gumibroncsc Szolgáltatásainak biztosításával kapcsolatos adatokat kezeljük, amihez jogos érdekünk fűződik (az Ön munkáltatójával kötött lízing megállapodás teljesítése).

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból gyűjtjük nevét, címét, (vállalati) e-mail címét, lízinges auto/gépjármű rendszámát, a jármű márkáját és modelljét, Önnel kapcsolatos szervíztörténetét és az üzemeltetési kapcsolatot. Ezen túlmenően a LeasePlan portálon keresztül, vagy a LeasePlan felhívásakor is megadhat bizonyos információkat (például telefonszámát az autó karbantartására szolgáló időpontról történő megállapodáshoz).

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Az információkat Ügyfeinkkel (az Ön munkáltatójával), valamint olyan harmadik felekkel osztjuk meg, akik/amelyek karbantartást/javítást végeznek a járművön, vagy pedig abroncscokat cserélnek vagy cserélnek le. Ilyen felek lehetnek például kereskedések/javítóműhelyek, karosszériaajavító műhelyek vagy autószerelők. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.3.2.c Balesetek kezelése

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Adatait az Önt és/vagy az Ön járművét érintő balesetek nyilvántartásba vételével és adminisztrálásával kapcsolatban kezeljük annak érdekében, hogy helyreállítsuk a mobilitást és kezeljük a károkat. Ezeket a lépéseket a következőképpen végezzük: (i) lehetőséget adunk Önnek arra, hogy a baleseteket azok megtörténetével egyidejűleg jelentse Ügyfélszolgálati Call Centerünknek, (ii) ahol szükséges, közúti segítségnyújtást és/vagy cserejárművet biztosítunk és (iii) gondoskodunk a javításról, illetve az egyéb szükséges utánkövető tevékenységekről. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (a munkáltatójával fennálló lízingmegállapodás teljesítése) alapján kerül sor. Ezeket az információkat felhasználhatjuk arra is, hogy kárrendezési és kockázatviselési szabályzataink alapján felbecsüljük a károk kijavítását, amely esetben jogos érdekünk fűződik ezen adatok kezeléséhez.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból az alábbi személyes adatokat gyűjtjük:

- Saját magunktól: alízinges auto/gépjármű rendszámot, a jármű márkáját és modelljét, Önnel kapcsolatos szervíztörténetét és az üzemeltetési kapcsolatot.
- Öntől: nevét, kapcsolattartási adatait, a jármű adatait, a baleset adatait, a kár adatait, a balesetről készült fotókat, a születési dátumot, a járműben lévő utasok számát, (ha alkalmazható) a baleset tanúinak adatait, illetve bármely olyan további információt, amelyet Ön saját választása alapján átad számunkra a balesettel összefüggésben (az esetleges sérülésekkel kapcsolatos bármely információt is beleértve).
- Harmadik felektől, mint például a balesetben érintett magánszemélyektől vagy biztosítótársaságoktól: a balesetben/incidensben érintett harmadik felek adatai (például: az utasok személyazonossága, a harmadik fél járművének járművezetője és utasai, valamint más érintett harmadik felek), egyéb harmadik felek (mint például tanúk, a kivizsgálást végző rendőrtisztek és mások) adatai, biztosítási információk, az incidens és harmadik felek követeléseinek adatai.

- A hatóságoktól (például a rendőrségtől): az Ön neve, címe, rendszáma, a balesettel kapcsolatos információk, rendőrségi jelentések és tanúk nyilatkozatai.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Ezeket az információkat a (Nemzetközi) FleetReporting eszközünkön keresztül Ügyfeinkkel (az Ön munkáltatójával) osztjuk meg. Bizonyos információkat kereskedőkkel/műhelyekkel, karosszériajavító műhelyekkel, autószerelőkkel, gépjármű biztosítótársaságokkal (amelyek egyaránt lehetnek leányvállalati és harmadik felet jelentő gépjármű biztosítótársaságok), a nevünkben vagy harmadik felek nevében foglalkoztatott szakértőkkel (mint például ügyvédekkel, egészségügyi szakemberekkel, nyomozókkal, stb.) is megoszthatunk a kár vagy követelés rendezése céljából. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.3.2.d Közlekedési és parkolási bírságok kezelése.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Az alábbiak azon ország függvényében értendők, amelyben a Járművezetők elkövették a közlekedési és /vagy parkolási szabálysértést: A járművek regisztrált tulajdonosaként a Járművezetőkre kirótt közlekedési és/vagy parkolási bírságok esetében elképzelhető, hogy azokat a konkrét közlekedési vagy parkolási bírságot kibocsátó hatóság (mint például rendőrség vagy önkormányzat) a LeasePlan-nek címezi.

Személyes adatait a bírság megfizetésének ellenőrzése céljából kezeljük továbbá, ha alkalmazható, abból a célból is, hogy visszatérítést kapjunk Ügyfelünktől (az Ön munkáltatójától), amelyek esetében jogos érdekünk fűződik ezen adatok kezeléséhez.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Az illetékes hatóságtól (mint például rendőrségtől vagy önkormányzatoktól) kapott adatokat kezeljük, ezek: az Ön neve, címe és rendszáma, az Ön által elkövetett szabálysértés/incidens jellege, helye és időpontja, valamint a kiszabott bírságok.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Bizonyos helyzetekben a LeasePlan-nek ezt az információt Ügyfelünkkel (az Ön munkáltatójával) is meg kell osztania, például, ha a lízingelt járműveket carpool-okban (kulcsos autóflokkokban) használják, és a LeasePlannek nincs tudomása arról, hogy egy konkrét járműnek ki a tényleges járművezetője. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.3.2.e Üzemanyagkártya, e-Mobility kártya és autópályadíjak.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Szolgáltatásainknak részét képezi egy üzemanyag-kezelő program is, amely például lehetővé teszi az Ön számára azt, hogy egy a LeasePlan által kibocsátott vagy kezelt fizetési mechanizmus alkalmazásával fizessen az üzemanyagért a benzinkutakon. Amennyiben Önnek Elektromos Járműve van, akkor egy e-Mobility kártyát biztosíthatunk, amellyel töltheti járművét a töltési pontokon. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (a munkáltatójával fennálló lízingmegállapodás teljesítése) alapján kerül sor.

Egy-egy flotta autópálya díjakkal kapcsolatos tevékenységeinek a kezelése érdekében is gyűjthetünk bizonyos információkat.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból a következő információkat gyűjtjük: az Ön neve, e-mail címe, üzemanyag vagy e-Mobility kártyájának száma, autójának rendszáma, az üzemanyaggal kapcsolatos információk, a futásteljesítmény és a kapcsolódó költségek. Visszatérítések esetén esetleg szükségünk lehet bankszámlával kapcsolatos információk gyűjtésére is.

Esetlegesen arra is szükségünk lehet, hogy autópálya díjakkal kapcsolatos információkat (például: helyszín, időpont és költségek) is gyűjtsünk.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

A LeasePlan-nek az információkat az üzemanyag-kártyáért /E-töltési megoldásért / fizetésért felelős társasággal kell megosztania. Ügyfeink (az Ön munkáltatója) esetleg ugyancsak hozzáférhetnek bizonyos olyan személyes adatokhoz, amelyeket mi tettünk

elérhetővé internetes vagy e-Mobility portálunkon vagy „(International) FleetReporting” online jelentési eszközünkben. Az Ügyfelek be tudnak jelentkezni és meg tudják tekinteni flottájuk állapotát (pl. futásteljesítményét), és használni tudják az egyéb flottás jelentési funkciókat (pl. az üzemanyag-fogyasztásról és az üzemanyag-árakról szóló irányítópult jelentést, és a trend-elemzés jelentést). Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.3.3 MOBILITÁSI SZOLGÁLTATÁSOK.

##### 4.3.3.a Bérlés.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Azért gyűjtjük személyes adatait, hogy a bérleti programmal kapcsolatos szolgáltatásainkat biztosíthassuk Önnek, hogy például elérhesse LeasePlan bérleti specialistáinkat Ügyfélszolgálati Központunkon keresztül, járművet bérelhessen a legmegfelelőbb bérleti helyszínről és a kiszállíthatassa a bérelt járművet saját magához. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (a munkáltatójával fennálló lízingmegállapodás teljesítése), vagy (ha alkalmazható) az Önnel kötött megállapodásunk alapján kerül sor.

⇒ Ebből a célból milyen adatokat kezelünk?

Ebből a célból a következő információkat gyűjtjük: az Ön neve, e-mail címe, mobiltelefon-száma, az autó rendszáma, a kapcsolódó költségek, a kiszállítási helyszín, a bérleti idő és a vállalati kapcsolattartó személy.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Adatait a LeasePlan (külső) bérleti specialistáival osztjuk meg. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

##### 4.3.3.b Közúti segítségnyújtás.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Ha autójával kapcsolatban meghibásodást (pl. defektet vagy műszaki hibát) tapasztal utazás közben, akkor a LeasePlan képes arra, hogy megszervezze a közúti segítségnyújtást, amelynek céljából szorosan együttműködik szerződéses harmadik felekkel. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (a munkáltatójával fennálló lízingmegállapodás teljesítése) alapján kerül sor.

⇒ Ebből a célból milyen adatokat kezelünk?

Ebből a célból a következő információkat gyűjtjük: az Ön neve, e-mail címe, mobiltelefon-száma, autó/gépjármű rendszáma és az a helyszín, ahol a segítségnyújtásra szükség volt, ill. ahol azt biztosították.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Adatait a közúti javítási szolgáltatásokat, vontatási szolgáltatásokat vagy csereautót biztosító harmadik felekkel osztjuk meg. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.3.4 JÁRMŰVEZETŐI BIZTONSÁGI PROGRAM.

##### 4.3.4.a Azért, hogy képzéseket szervezzünk, vezessünk és adminisztráljunk.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Különböző járművezetői biztonsági és kockázatkezelési képzési programokat biztosítunk annak érdekében, hogy elemezzük és fejlesszük a vezetési viselkedést, előmozdítsuk vállalatunknak a biztonság és jó vállalati polgárság iránti elkötelezettségét, csökkentsük a balesetek arányát, ellenőrizzük az Ön vállalata átfogó biztonsági kezdeményezéseinek a hatékonyságát, illetve azonosítsuk a kommunikációs és képzési lehetőségeket. Az ilyen biztonsági programok adminisztrálására és végrehajtására harmadik feleket veszünk igénybe, akik/amelyek felveszik Önnel a kapcsolatot a biztonság-értékelés kezdeményezése, illetve a tényleges (online vagy osztálytermi) képzési programok biztosítása érdekében. Az ilyen harmadik felektől visszkapjuk az Ön „járművezetői kockázati indexét” (vagyis a kérdőíves folyamatok révén azonosított lehetséges kockázatokról szóló információkat), valamint a javasolt, a felvett és az elvégzett



tanfolyamok megnevezését. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (a munkáltatójával fennálló lízingsmegállapodás teljesítése) alapján kerül sor.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból az alábbi személyes adatokat gyűjtjük/kezeljük:

- Közvetlenül az Ügyfelektől (az Ön munkáltatójától): az Ön nevét, (vállalati) e-mail címét és autó/gépjármű rendszámát.
- Az általunk igénybe vett harmadik felektől: a járművezetői kockázati indexet, a javasolt, a felvett és az elvégzett tanfolyamok megnevezését.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Adatait az általunk a járművezetői biztonsági programok adminisztrálására és végrehajtására igénybe vett harmadik felekkel, valamint Ügyfeleinkkel (az Ön munkáltatójával osztjuk meg. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.3.5 ONLINE PORTÁLOK ÉS ALKALMAZÁSOK.

##### 4.3.5.a Járművezetőknek szóló különböző portálok és alkalmazások.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Attól függően, hogy Ön melyik országban lakik, számos funkciót kínáló online portálokat és alkalmazásokat biztosítunk. Portáljainkon és alkalmazásainkon keresztül például gyakorlati információkat találhat lízingelt járművéről, megváltoztathatja nevét, kapcsolattartási adatait és egyéb személyes adatait, jelentheti a jármű sérüléseit, időpontot egyeztetget javításokra, karbantartásra vagy gumiabroncs-cserére az online időpont-tervezőn keresztül, felveheti a kapcsolatot Járművezetői Kapcsolati Központjainkkal, megtekintheti és kifizetheti a bírságokat, visszaigényelheti (az üzemanyag) költségeket és - amennyiben elektromos járműve van - kezelheti a töltést. Olyan irányítópult-típusú áttekintést is biztosíthatunk, amely adatokkal szolgál Önnek járműve használatáról (mint például átlagos üzemanyag-hatékonyság, sérülései, stb.). Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (a munkáltatójával fennálló lízingsmegállapodás teljesítése), vagy pedig az Ön beleegyezése alapján kerül sor.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Munkáltatójától (Ügyfelünktől) megkapjuk nevét és e-mail címét, hogy átadhassuk Önnek a LeasePlan által létrehozott bejelentkezési adatokat (felhasználónév és ideiglenes jelszó), hogy ezek révén hozzá tudjon férni különböző online portáljainkhoz és alkalmazásainkhoz.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

##### 4.3.5.b (International) FleetReporting. - (Nemzetközi) FlottaJelentés.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Az (International) FleetReporting egy ország szintjén és/vagy nemzetközi szinten biztosít irányítópult típusú jelentést Ügyfeleink (az Ön munkáltatója) számára. Az (International) FleetReporting például lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy hozzáférjenek a futásteljesítményhez, vagy az (egyres) járművek hátralévő lízing-időszakához és értékeljék azt. A FleetReporting eszközben szereplő adatokat arra is felhasználjuk, hogy (összesített) betekintést biztosítsunk Ügyfeleink (az Ön munkáltatója) számára országuk flottakezelésének kulcsfontosságú vonatkozásaiba (mint például a költségekbe és kockázati kérdésekbe) annak érdekében, hogy (a költségek, a környezet és a biztonság tekintetében) kiegyensúlyozott flottakezelési módszert vezethessenek be, kezelhessék a flottaszabályzat végrehajtását, rendelkezzenek azzal a képességgel, hogy az Ügyfél vállalati társadalmi felelősségvállalási kötelezettségei és a törvényi megfelelés részeként jelentsék a globális szén-dioxid kibocsátást, értékelhessék a szabályzat változásainak hatékonyságát, és proaktívan kommunikálhassák a megfelelő flotta-fejleményeket. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (a munkáltatójával fennálló lízingsmegállapodás teljesítése) alapján kerül sor.

Például az ilyen irányítópult típusú jelentés alapján minden egyes Ügyfélnek hozzáférése



van (i) országonként a saját járműflottája CO<sub>2</sub> kibocsátásaival kapcsolatos különböző adatokhoz, és (ii) a LeasePlan által a flotta környezeti hatásának mérséklésére javasolt intézkedésekhez. A LeasePlan és az Ügyfél ezt követően tanulmányozni tudják és megvitathatják a vállalat flotta/jármű szabályzatait és célokat tűzhetnek ki a különböző területeket (üzemanyagfogyasztás, CO<sub>2</sub> kibocsátás és egyéb gépjármű-költségek) érintő tartós csökkenés elérése érdekében. Az ilyen információk alapján minden egyes Ügyfél megalapozott döntéseket hozhat az egy adott országban lévő flottáján belül a CO<sub>2</sub> kibocsátás csökkentésének megvalósítása céljából, pl. úgy, hogy a gazdaságos vezetési stílussal kapcsolatos képzést biztosít Járművezetői számára vagy pedig több klímasemleges járművet szerez be.

⇒ Ebből a célból milyen adatokat kezelünk?

Ebből a célból az alábbi személyes adatokat kezelhetjük:

- Ügyfelünktől (az Ön munkáltatójától): A Járművezető neve, az Ügyfél által létrehozott Járművezető-azonosító, az Ügyfél kapcsolattartójának neve és kapcsolattartási adatai, (e-mail) cím, telefonszám, állampolgárság, TAJ szám (választható: csak, ha az alkalmazandó jog előírja, vagy ha ez pénzügyi szempontól szükséges) és az üzemanyag-kártya használata (választható).
- Saját magunktól: a jármű adatai (pl. gyártmány, modell, nyilvántartási szám, rendszám), a hátralévő szerződéses futamidő tartama, a jármű sérülései, az üzemanyag típusa, az üzemanyag-kártya száma és típusa, üzemanyag-fogyasztással és biztosítással kapcsolatos adatok.
- A Járművezetőtől: futásteljesítmény és a baleset(ek) során a jármű által szerzett sérülések leírása.
- Másoktól (pl. rendőrség, helyi önkormányzatok, szervizműhely/-központ) kapott adatok: közlekedési és/vagy parkolási bírságok, futásteljesítmény és a jármű karbantartásával és javításaival kapcsolatos információk.

⇒ Kivel osztjuk meg adatait?

Ezeket az információkat az Ügyfél meghatalmazott (nemzetközi) flottamenedzserével osztjuk meg. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.3.6 LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK.

##### 4.3.6.a Vezetői beszámolók.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Személyes adatait olyan különböző üzleti célokból kezeljük, amelyek esetében jogos érdekünk van az ilyen adatok kezelésére/ilyenek lehetnek például a következők: adatelemzés, auditok, új termékek fejlesztése, Szolgáltatásaink javítása, fejlesztése vagy módosítása, a felhasználási trendek azonosítása, promóciós kampányaink hatékonyságának meghatározása, illetve üzleti tevékenységünk működtetése és bővítése.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból olyan különböző információkat kezelhetünk, amelyeket Szolgáltatásaink biztosítása körében gyűjtünk (ilyenek például az Ön neve, kapcsolattartási adatai, a gépjármű részletei, stb.), ha és amilyen mértékig ezekre a fent megjelölt célok egyikéhez szükség van.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

##### 4.3.6.b A törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek védelme.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Egy jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, személyes adatait a megfelelő vagy szükséges módon az alábbiak szerint kezeljük: (a) az alkalmazandó jognak megfelelően, az Ön lakhelye szerinti országon kívüli országok jogait is beleértve, az ágazati ajánlásokkal együtt (pl. a másik fél által végzett átvilágítás, pénzmosás, a terrorizmus és egyéb bűncselekmények finanszírozása); (b) a jogi

eljárásnak való megfelelés érdekében; (c) állami vagy kormányzati hatóságoktól, vagy az Ön lakhelye szerinti országon kívüli hatóságoktól érkező megkeresésekre történő válaszadás céljából; (d) szerződési feltételeink és egyéb alkalmazandó szabályzataink érvényre juttatása végett; (e) üzleti műveleteink megvédésére; (f) jogaink, üzleti titkaink, biztonságunk és eszközeink megvédésére; és (g) a rendelkezésünkre álló jogorvoslati lehetőségek igénybe vételének, vagy az általunk viselendő kár korlátozásának a lehetővé tétele érdekében. Ha Ön és munkáltatója beleegyezésüket adták, akkor a LeasePlan ugyancsak elemezheti a járművel/járművekkel kapcsolatos adatokat, ha Ön már lízingelt autót a LeasePlan-en keresztül, például az Ön új lízingelt autója lízing-díjának meghatározása céljából.

- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból következő adatait kezeljük: neve, kapcsolattartási adatai, a LeasePlan-nel folytatott levelezése, Szolgáltatásainknak az Ön részéről történő igénybevétele, illetve a jelen Nyilatkozatban említett bármely egyéb információ, ha az ilyen információra az előző bekezdésben említett célok egyikéhez szükség van.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Személyes adatait felügyeleti ügynökségekkel, pénzügyi hatóságokkal és nyomozati szervekkel csak akkor osztjuk meg, ha ezt törvény, vagy egy olyan ágazati ajánlás írja elő, amely a LeasePlan-re is vonatkozik. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.4 LÍZINGES MAGÁNÜGYFELEKRE VONATKOZÓ ADATOK.

##### 4.4.1 FELIRATKOZÁS.

###### 4.4.1.a Azért, hogy ügyfélként fogadhassuk el Önt

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Információkat gyűjtünk, amikor (weboldalunkon keresztül) ügyfélként iratkozik fel. Erre az adatkezelésre a lízingmegállapodás megkötéséhez és teljesítéséhez van szükség, beleértve az Ön ügyfélként történő értékelését és elfogadását is.
- ⇒ Ebből a célból milyen adatokat kezelünk?  
Ebből a célból a következő adatokat gyűjtjük: az Ön neve, neme, megszólítása, címe, kapcsolattartási adatai (beleértve e-mail címét, telefonszámát, vezetői engedélyét, szállítási vagy átvételi helyszínét, a tranzakciós adatokat (mint például a megrendelést, a fizetendő összeg(ek)et, a fizetés időpontját) bankszámlaszáma és az Ön által a LeasePlan-nek adott meghatalmazás.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Adatait egy olyan harmadik féllel osztjuk meg, amellyel megállapodásunk van online fizetések teljesítésére, mint amilyenek például az előlegfizetés és a lízing-összeg havi fizetései). Csak azokat az adatokat osztjuk meg, amelyek szükségesek a fizetések végrehajtásához. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

###### 4.4.1.b Portálok és alkalmazások

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
(Hamarosan) online portálokat vagy alkalmazásokat is kínálni fogunk Önnek. Ezeket a portálokon vagy alkalmazásokon keresztül gyakorlati információkat találhat lízingelt autójáról, kapcsolattartási és egyéb személyes adatairól, jelentheti az ezekben történt változásokat, jelentheti járműve sérülését, időpontokat egyeztetve javításokhoz, karbantartáshoz vagy gumibroncs-cseréhez, felveheti a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, konzultálhat és bírságokat fizethet. Ez az adatkezelés a lízingmegállapodás teljesítéséhez szükséges, vagy pedig az Ön beleegyezésével történik.
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból gyűjtjük nevét és e-mail címét, hogy olyan ideiglenes jelszót küldhessünk Önnek, amelyre a platform és az alkalmazások használatához szüksége van.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.4.2 KAPCSOLATTARTÁS.

##### 4.4.2.a Azért, hogy kommunikáljunk Önnel.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Ön különböző módokon (például e-mailen, telefonon, weboldalunkon keresztül) léphet velünk kapcsolatba. Ilyen esetben személyes adatait arra használjuk fel, hogy választ adjunk kérdésére/kérésére. Lízinges magánszerződésével összefüggésben is felvehetjük Önrel a kapcsolatot. Ez az adatkezelés a lízingmegállapodás teljesítéséhez szükséges, vagy pedig az Ön beleegyezésével történik.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból következő adatait kezelhetjük: neve, kapcsolattartási adatai, a kérdése/kérése vonatkozásában a LeasePlan-nel folytatott levelezése, valamint az Ön által számunkra megadott és/vagy az Önnek adandó megfelelő válaszhoz szükséges összes egyéb személyes adat (rendszámát is beleértve), a lízingszerződés elfogadott feltételei és az Ön felénk fennálló pénzügyi kötelezettségei.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

##### 4.4.2.b Felmérések vagy más (marketing) kommunikáció céljára.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Akkor kezeljük személyes adatait, amikor időszakos felméréseket küldünk Önnek azért, hogy a visszajelzéseit kérjük Szolgáltatásainkkal és a jármű vonatkozásában nyújtott egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban, amely esetekben jogos érdekünk van arra, hogy kezeljük ezeket az adatokat. Beleegyezésével, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, marketing kommunikációs anyagokat küldhetünk Önnek, hogy folyamatosan tájékoztassunk eseményekről, különleges ajánlatokról, lehetőségekről, valamint a LeasePlan jelenlegi és jövőbeli termékeiről és szolgáltatásairól. Amikor felmérésekkel vagy marketing kommunikációval kapcsolatban keressük, akkor ezekre a következők útján kerülhet sor: e-mail, vagy postai hírlevelek/brosúrák/magazinok (postai küldemények). Ha a továbbiakban már nem szeretne felméréseket vagy marketing kommunikációs anyagokat kapni tőlünk, a velünk való kapcsolatfelvételhez kattintson ide.

⇒ Ebből a célból milyen adatokat kezelünk?

Ebből a célból kezeljük nevét, címét, e-mail címét, rendszámát és azokat a témaköröket, amelyek (a weboldalunkon Ön által esetlegesen megjelöltek alapján) érdekelhetik.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.4.3 JÁRMŰ-SZOLGÁLTATÁSOK

##### 4.4.3.a A jármű kezelése.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Azon adatait kezeljük, amelyek a jármű Ön által történő használatának adminisztrálásával, illetve a jármű napi szintű kezelésével kapcsolatosak. Ez az adatkezelés a lízingmegállapodás teljesítéséhez szükséges.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból kezeljük nevét, címét, (vállalati) e-mail címét, lízing kategóriáját, rendszámát, a jármű márkáját és modelljét, Önrel kapcsolatos szervíztörténetét és az üzemeltetési kapcsolatot. Ezen túlmenően a LeasePlan portálon keresztül, vagy a LeasePlan felhívásakor a jármű kezelésére vonatkozó bizonyos információkat is megadhat számunkra.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.4.3.b Javítás, karbantartás és gumiabroncsok.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Ebben az esetben a járműve (ütemezett) javítási és karbantartási, illetve gumiabroncs Szolgáltatásainak biztosításával kapcsolatos adatokat kezeljük. Ez az adatkezelés a lízingszolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból gyűjtjük nevét, címét, (vállalati) e-mail címét, lízingszolgáltatás auto/gépjármű rendszámát, a jármű márkáját és modelljét, Önnel kapcsolatos szervíz történetét és az üzemeltetési kapcsolatot. Ezen túlmenően a LeasePlan portálon keresztül, vagy a LeasePlan felhívásakor is megadhat bizonyos információkat (például telefonszámát az autó karbantartására szolgáló időpontról történő megállapodáshoz).

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Az információkat olyan harmadik felekkel osztjuk meg, akik/amelyek karbantartást/javítást végeznek a járművön, vagy pedig abroncsokat cserélnek vagy cserélnek le. Ilyen felek lehetnek például kereskedések/javítóműhelyek, karosszériajavító műhelyek vagy autószerelők. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.4.3.c Balesetek kezelése

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Adatait az Önt és/vagy az Ön járművét érintő balesetek nyilvántartásba vételével és adminisztrálásával kapcsolatban kezeljük annak érdekében, hogy helyreállítsuk a mobilitást és kezeljük a károkat. Ezeket a lépéseket a következőképpen végezzük: (i) lehetőséget adunk Önnek arra, hogy a baleseteket azok megtörténetével egyidejűleg jelentse Ügyfélszolgálati Call Centerünknek, (ii) ahol szükséges, közúti segítségnyújtást és/vagy cserejárművet biztosítunk és (iii) gondoskodunk a javításról, illetve az egyéb szükséges utánkövető tevékenységekről. Ez az adatkezelés a lízingszolgáltatás teljesítéséhez szükséges. Ezeket az információkat felhasználhatjuk arra is, hogy kárrendezési és kockázatviselési szabályzataink alapján felbecsüljük a károk kijavítását, amely esetben jogos érdekünk fűződik ezen adatok kezeléséhez.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból az alábbi személyes adatokat gyűjtjük:

- Saját magunktól: a lízingszolgáltatás rendszámát, a jármű márkáját és modelljét, Önnel kapcsolatos szervíz történetét és az üzemeltetési kapcsolatot.
- Öntől: nevét, kapcsolattartási adatait, a jármű adatait, a baleset adatait, a kár adatait, a balesetről készült fotókat, a születési dátumot, a járműben lévő utasok számát, (ha alkalmazható) a baleset tanúinak adatait, illetve bármely olyan további információt, amelyet Ön saját választása alapján átad számunkra a balesettel összefüggésben (az esetleges sérülésekkel kapcsolatos bármely információt is beleértve).
- Harmadik felektől, mint például a balesetben érintett magánszemélyektől vagy biztosítótársaságoktól: a balesetben/incidensben érintett harmadik felek adatai (például: az utasok személyazonossága, a harmadik fél járművének járművezetője és utasai, valamint más érintett harmadik felek), egyéb harmadik felek (mint például tanúk, a kivizsgálást végző rendőrök és mások) adatai, biztosítási információk, az incidens és harmadik felek követeléseinek adatai.
- A hatóságoktól (például a rendőrségtől): az Ön neve, címe, rendszáma, a balesettel kapcsolatos információk, rendőrségi jelentések és tanúk nyilatkozatai.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Bizonyos információkat megoszthatunk kereskedőkkel/műhelyekkel, karosszériajavító műhelyekkel, autószerelőkkel, gépjármű biztosítótársaságokkal (amelyek egyaránt lehetnek leányvállalati és harmadik felet jelentő gépjármű biztosítótársaságok), a nevünkben vagy harmadik felek nevében foglalkoztatott szakértőkkel (mint például ügyvédekkel, egészségügyi szakemberekkel, nyomozókkal, stb.) a kár vagy a követelés rendezése céljából. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.4.3.d e-Mobility kártya.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Amennyiben Önnek Elektromos Járműve van, akkor egy e-Mobility kártyát biztosíthatunk, amellyel töltheti járművét a töltési pontokon. Ez az adatkezelés a lízingmegállapodás teljesítéséhez szükséges.

- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból a következő információkat gyűjtjük: az Ön neve, e-mail címe, e-Mobility kártyájának száma, autójának rendszáma, a futásteljesítmény és a kapcsolódó költségek. Visszatérítések esetén esetleg szükségünk lehet bankszámlával kapcsolatos információk gyűjtésére is.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
A LeasePlan-nek az információkat az E-töltési megoldásért / fizetésért felelős társasággal kell megosztania. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.4.3.e Közlekedési és parkolási bírságok kezelése.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Az alábbiak azon ország függvényében értendők, amelyben a közlekedési és /vagy parkolási szabálysértést elkövette: A járművek regisztrált tulajdonosaként a Járművezetőkire kirótt közlekedési és/vagy parkolási bírságok esetében elképzelhető, hogy azokat a konkrét közlekedési vagy parkolási bírságot kibocsátó hatóság (mint például rendőrség vagy önkormányzat) a LeasePlan-nek címezi.  
  
Személyes adatait a bírság megfizetésének ellenőrzése céljából kezeljük. Ez az adatkezelés a lízingmegállapodás teljesítéséhez szükséges.
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Az illetékes hatóságtól (mint például rendőrségtől vagy önkormányzatoktól) kapott adatokat kezeljük, ezek: az Ön neve, címe és rendszáma, az Ön által elkövetett szabálysértés/incidens jellege, helye és időpontja, valamint a kiszabott bírságok.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

### 4.4.4 MOBILITÁSI SZOLGÁLTATÁSOK.

#### 4.4.4.a Közúti segítségnyújtás.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Ha autójával kapcsolatban meghibásodást (pl. defektet vagy műszaki hibát) tapasztal utazás közben, akkor a LeasePlan képes arra, hogy megszervezze a közúti segítségnyújtást, amelynek céljából szorosan együttműködik szerződéses harmadik felekkel. Ez az adatkezelés a lízingmegállapodás teljesítéséhez szükséges.
- ⇒ Ebből a célból milyen s adatokat kezelünk?  
Ebből a célból a következő információkat gyűjtjük: az Ön neve, e-mail címe, mobiltelefon-száma, rendszáma és az a helyszín, ahol a segítségnyújtásra szükség volt, ill. ahol azt biztosították.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Adatait a közúti javítási szolgáltatásokat, vontatási szolgáltatásokat vagy csereautót biztosító harmadik felekkel osztjuk meg. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

### 4.4.5 LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK.

#### 4.4.5.a Vezetői beszámolók.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Személyes adatokat a LeasePlan olyan különböző üzleti vonatkozású céljaival kapcsolatban kezelünk, amelyek esetében jogos érdekünk van az ilyen adatok kezelésére. Ilyenek lehetnek például a következők: adatelemzés, auditok, új termékek fejlesztése, weboldalaink és Szolgáltatásaink javítása, fejlesztése vagy módosítása, a felhasználási trendek azonosítása, promóciós kampányaink hatékonyságának

meghatározása, illetve üzleti tevékenységünk működtetése és bővítése.

Annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk az Ön számára online szolgáltatásaink vagy alkalmazásaink használatát, elemezhetjük a digitális médiánk használata során általunk gyűjtött adatokat, és kombinálhatjuk azokat a sütiken keresztül gyűjtött információkkal. Például annak jobb megértéhez, hogy Ön melyik digitális csatornát (Google keresés, e-mail, közösségi média) vagy eszközt (asztali számítógép, tablet vagy mobiltelefon) részesíti előnyben, csatornánként vagy eszközként optimalizálhatjuk, vagy korlátozhatjuk kommunikációnkat és marketing tevékenységünket.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból a következő adatokat kezelhetjük: neve, e-mail címe, IP-címe, neme, születési dátuma, lakhelye, irányítószámának számai, illetve a jelen Nyilatkozatban említett vagy az Ön által számunkra más módon megadott bármely egyéb információ, ha az ilyen információra az előző bekezdésben említett célok egyikéhez szükség van.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.4.5.b A törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek védelme.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Egy jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, személyes adatait a megfelelő vagy szükséges módon az alábbiak szerint kezeljük: (a) az alkalmazandó jognak megfelelően, az Ön lakhelye szerinti országon kívüli országok jogait is beleértve, az ágazati ajánlásokkal együtt (pl. a másik fél által végzett átvilágítás, pénzmosás, a terrorizmus és egyéb bűncselekmények finanszírozása); (b) a jogi eljárásnak való megfelelés érdekében; (c) állami vagy kormányzati hatóságoktól, vagy az Ön lakhelye szerinti országon kívüli hatóságoktól érkező megkeresésekre történő válaszadás céljából; (d) szerződési feltételeink és egyéb alkalmazandó szabályzataink érvényre juttatása végett; (e) üzleti műveleteink megvédésére; (f) jogaink, üzleti titkaink, biztonságunk és eszközeink megvédésére; és (g) a rendelkezésünkre álló jogorvoslati lehetőségek igénybe vételének, vagy az általunk viselendő kár korlátozásának a lehetővé tétele érdekében.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból a következő adatokat kezeljük: az Ön neve, kapcsolattartási adatai, valamint születésének időpontja, helye és országa, a vállalat végleges tulajdonosának vállalata esetén; ugyancsak kezeljük annak/azoknak a személynek/személyeknek a nevét, címét, illetve születési időpontját, helyét és országát, aki/akik képviseli/képviselik a vállalatot a LeasePlan felé; a LeasePlan-nel folytatott levelezése, a Szolgáltatások Ön által történő igénybe vétele, illetve a jelen Nyilatkozatban említett bármely egyéb olyan információ, amelyre az előző bekezdésben említett célok egyikéhez szükség van.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Személyes adatait felügyeleti ügynökségekkel, pénzügyi hatóságokkal és nyomozati szervekkel csak akkor osztjuk meg, ha ezt törvény, vagy egy olyan ágazati ajánlás írja elő, amely a LeasePlanre is vonatkozik. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

## 4.5 HASZNÁLT JÁRMŰVEK MAGÁNNEVŐIRE VONATKOZÓ ADATOK

### 4.5.1 VÁSÁRLÁS.

#### 4.5.1.a Egy LeasePlan Occasion vásárlása.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Adatait egy LeasePlan Occasion (esetleges) megvásárlásával és, ha alkalmazható, akkor járművének beszámításával, valamint az egyéb kapcsolódó Szolgáltatásokkal kapcsolatban kezeljük. Ez magában foglalja a vételi megállapodás megkötését, a Szolgáltatások leszállítását, valamint a fizetési tranzakció elszámolását. Erre az adatkezelésre a megállapodás megkötéséhez és teljesítéséhez van szükség, beleértve



az Ön ügyfélként történő értékelését és elfogadását is.

- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból a következő adatokat gyűjtjük: az Ön neve, neme, megszólítása, (üzleti) kapcsolattartási adatai (e-mail címét, telefonszámát és vállalatának nevét is beleértve), a beszámított járművével kapcsolatos adatok, illetve a tranzakció elvégzéséhez szükséges adatok, a bankszámla adatait is beleértve.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Ezeket az információkat megoszthatjuk a beszámítást végző felekkel vagy pénzügyi szolgáltatási partnerekkel. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

#### 4.5.2 **VEVŐI KAPCSOLATTARTÁS.**

##### 4.5.2.a Azért, hogy kommunikáljunk Önnel.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Akkor gyűjtjük adatait, amikor online kapcsolatfelvételi űrlapjaink egyikén keresztül felveszi velünk a kapcsolatot (vagy pedig occasion-központjaink egyikében adatokat ad meg számunkra), például amikor kérdéseket, javaslatokat, köszönetet vagy panaszt küld számunkra, vagy pedig ajánlatot kér Szolgáltatásainkról. Egy jármű (lehetséges) vásárlásával kapcsolatban vesszük fel Önnek a kapcsolatot. Ez az adatkezelés az Ön velünk megkötött megállapodásának a teljesítéséhez szükséges, vagy pedig azért, mert Ön ebbe beleegyezett.  
Ebből a célból a következő adatokat gyűjtjük: az Ön neve, neme, megszólítása, (üzleti) kapcsolattartási adatai (beleértve e-mail címét, telefonszámát, vállalatának nevét), valamint bármely egyéb olyan adatot, amelyet Ön a kapcsolatfelvételi űrlap szabadmezős részében ad meg számunkra, ahol például felteheti kérdését, leírhatja javaslatát, köszönetet mondhat vagy panaszt nyújthat be.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

##### 4.5.2.b Felmérések vagy más (marketing) kommunikáció céljára.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Akkor kezeljük személyes adatait, amikor felmérést küldünk Önnek azért, hogy a visszajelzéseit kérjük Szolgáltatásainkról, amely esetben jogos érdekünk van arra, hogy kezeljük ezeket az adatokat. Beleegyezésével, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, marketing kommunikációs anyagokat küldhetünk Önnek, hogy folyamatosan tájékoztassunk eseményekről, különleges ajánlatokról, lehetőségekről, valamint a LeasePlan jelenlegi és jövőbeli termékeiről és szolgáltatásairól. Amikor felmérésekkel vagy marketing kommunikációval kapcsolatban keressük, akkor ezekre a következők útján kerülhet sor: e-mail, vagy postai hírlevelek/brosúrák/magazinok (postai küldemények). Ha a továbbiakban már nem szeretne felméréseket vagy marketing kommunikációs anyagokat kapni tőlünk, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a jelen Nyilatkozatban megadott kapcsolatfelvételi adatokon keresztül.
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból kezeljük nevét, címét, e-mail címét és érdeklődési területeit (az Ön által megjelöltek alapján).
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.5.3 **LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK.**

##### 4.5.3.a Vezetői beszámolók.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Személyes adatokat a LeasePlan olyan különböző üzleti vonatkozású céljaival kapcsolatban kezelünk, amelyek esetében jogos érdekünk van az ilyen adatokkezelésére.



Ilyenek lehetnek például a következők: adatelemzés, auditok, új termékek fejlesztése, weboldalaink és Szolgáltatásaink javítása, fejlesztése vagy módosítása, a felhasználási trendek azonosítása, promóciós kampányaink hatékonyságának meghatározása, illetve üzleti tevékenységünk működtetése és bővítése.

Annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk az Ön számára online szolgáltatásaink vagy alkalmazásaink használatát, elemezhetjük a digitális médiánk használata során általunk gyűjtött adatokat, és kombinálhatjuk azokat a sütiken keresztül gyűjtött információkkal. Például annak jobb megértéséhez, hogy Ön melyik digitális csatornát (Google keresés, e-mail, közösségi média) vagy eszközt (asztali számítógép, tablet vagy mobiltelefon) részesíti előnyben, csatornánként vagy eszközöként optimalizálhatjuk, vagy korlátozhatjuk kommunikációnkat és marketing tevékenységünket.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból a következő adatokat kezelhetjük: neve, e-mail címe, IP-címe, neme, születési dátuma, lakhelye, irányítószámának számai, illetve a jelen Nyilatkozatban említett vagy az Ön által számunkra más módon megadott bármely egyéb információ, ha az ilyen információra az előző bekezdésben említett célok egyikéhez szükség van.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.5.3.b A törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek védelme.

⇒ Mit von maga után ez a cél?

Egy jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, személyes adatait a megfelelő vagy szükséges módon az alábbiak szerint kezeljük: (a) az alkalmazandó jognak megfelelően, az Ön lakhelye szerinti országon kívüli országok jogait is beleértve, az ágazati ajánlásokkal együtt (pl. a másik fél által végzett átvilágítás, pénzmosás, a terrorizmus és egyéb bűncselekmények finanszírozása); (b) a jogi eljárásnak való megfelelés érdekében; (c) állami vagy kormányzati hatóságoktól, vagy az Ön lakhelye szerinti országon kívüli hatóságoktól érkező megkeresésekre történő válaszadás céljából; (d) szerződési feltételeink és egyéb alkalmazandó szabályzataink érvényre juttatása végett; (e) üzleti műveleteink megvédésére; (f) jogaink, üzleti titkaink, biztonságunk és eszközeink megvédésére; és (g) a rendelkezésünkre álló jogorvoslati lehetőségek igénybe vételének, vagy az általunk viselendő kár korlátozásának a lehetővé tétele érdekében.

⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?

Ebből a célból a következő adatokat dolgozzuk fel: az Ön neve, kapcsolattartási adatai, valamint születésének időpontja, helye és országa, a vállalat végleges tényleges tulajdonosának vállalata esetén; ugyancsak feldolgozhatjuk annak/azoknak a személynek/személyeknek a nevét, címét, illetve születési időpontját, helyét és országát, aki/akik képviseli/képviselik a vállalatot a LeasePlan felé; a LeasePlan-nel folytatott levelezése, a Szolgáltatások Ön által történő igénybe vétele, illetve a jelen Nyilatkozatban említett bármely egyéb olyan információ, amelyre az előző bekezdésben említett célok egyikéhez szükség van.

⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?

Személyes adatait felügyeleti ügynökségekkel, pénzügyi hatóságokkal és nyomozati szervekkel csak akkor osztjuk meg, ha ezt törvény, vagy egy olyan ágazati ajánlás írja elő, amely a LeasePlanre is vonatkozik. Lásd még 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot is!

## 4.6 HASZNÁLT JÁRMŰVEK SZAKMAI VEVŐIRE (Kereskedőkre) VONATKOZÓ ADATOK

### 4.6.1 REGISZTRÁCIÓ ÉS VÁSÁRLÁS.

#### 4.6.1.a Regisztrálás szakmai kereskedőként.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Ahhoz, hogy egy CarNext aukción LeasePlan Occasion-t, vagy pedig egyik carnext weboldalunkon egy járművet tudjanak vásárolni, a kereskedőknek szakmai kereskedőkként kell regisztrálniuk a LeasePlan-nél. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (a megállapodás teljesítése, az értékelést és az elfogadást is beleértve), vagy pedig egy jogi kötelezettség alapján kerül sor.
- ⇒ Ebből a célból milyen adatokat kezelünk?  
Ebből a célból a következő adatokat gyűjtjük: az Ön neve, kapcsolattartási adatai (e-mail címét és telefonszámát is beleértve), azonosítószáma és a vállalatával kapcsolatos adatok, beleértve a kereskedelmi kamara dokumentumát és az ÁFA-igazolást is.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.6.1.b LeasePlan Occasion-ök vásárlása.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Adatait LeasePlan occasion(s)-öknek és egyéb kapcsolódó Szolgáltatásoknak egy aukció vagy a [www.carnextmarketplace.com](http://www.carnextmarketplace.com) weboldalon keresztül történő (lehetséges) vásárlásával kapcsolatban kezeljük. Ez magában foglalja a vételi megállapodás megkötését, a leszállítást, valamint a fizetési tranzakció elszámolását. Ez az adatkezelés jogos érdeken (a vételi megállapodás megkötése és teljesítése) alapul.  
Ebből a célból a következő adatokat gyűjtjük: az Ön neve, kapcsolattartási adatai (e-mail címét és telefonszámát is beleértve), azonosítószáma és a vállalatával kapcsolatos adatok, beleértve a kereskedelmi kamara dokumentumát és az ÁFA-igazolást is, a bankszámlára vonatkozó adatokkal együtt.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

### 4.6.2 KERESKEDŐI KAPCSOLATTARTÁS.

#### 4.6.2.a Azért, hogy kommunikáljunk Önnel.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Akkor gyűjtjük adatait, amikor online kapcsolatfelvételi űrlapjaink egyikén keresztül felveszi velünk a kapcsolatot (vagy pedig occasion-központjaink egyikében adatokat ad meg számunkra), például amikor kérdéseket, javaslatokat, köszönetet vagy panaszt küld számunkra, vagy pedig ajánlatot kér Szolgáltatásainkról. Egy jármű (lehetséges) vásárlásával kapcsolatban vesszük fel Önnek a kapcsolatot. Az ilyen adatkezelésre jogos érdekünk (a Kereskedővel fennálló megállapodás teljesítése), vagy pedig az Ön beleegyezése alapján kerül sor.
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból a következő adatait kezelhetjük: neve, üzleti kapcsolattartási adatai, a kérdése/kérése vonatkozásában a LeasePlan-nel folytatott levelezése, valamint az Ön által számunkra megadott és/vagy az Önnek adandó megfelelő válaszhoz szükséges összes egyéb személyes adat.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.6.2.b Felmérések vagy más (marketing) kommunikáció céljára.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Akkor kezeljük személyes adatait, amikor felmérést küldünk Önnek azért, hogy a visszajelzéseit kérjük Szolgáltatásainkról, amely esetben jogos érdekünk van arra, hogy kezeljük ezeket az adatokat. Beleegyezésével, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, marketing kommunikációs anyagokat küldhetünk Önnek, hogy folyamatosan tájékoztassunk eseményekről, különleges ajánlatokról, lehetőségekről, valamint a LeasePlan jelenlegi és jövőbeli termékeiről és szolgáltatásairól. Amikor felmérésekkel vagy marketing kommunikációval kapcsolatban keressük, akkor ezekre a következők

útján kerülhet sor: e-mail, vagy postai hírclevelek/brosúrák/magazinok (postai küldemények). Ha a továbbiakban már nem szeretne felméréseket vagy marketing kommunikációs anyagokat kapni tőlünk, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a jelen Nyilatkozatban megadott kapcsolatfelvételi adatokon keresztül.

- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból kezeljük nevét, címét, e-mail címét és érdeklődési területeit (az Ön által megjelöltek alapján).
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

#### 4.6.3 LEASEPLAN ÜZLETI CÉLOK.

4.6.3.a A törvényeknek és jogi kötelezettségeknek való megfelelés, valamint a LeasePlan eszközeinek és érdekeinek védelme.

- ⇒ Mit von maga után ez a cél?  
Egy jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, vagy ha ez jogos érdekünkben áll, személyes adatait a megfelelő vagy szükséges módon az alábbiak szerint kezeljük: (a) az alkalmazandó jognak megfelelően, az Ön lakhelye szerinti országon kívüli országok jogait is beleértve, az ágazati ajánlásokkal együtt (pl. a másik fél által végzett átvilágítás, pénzmosás, a terrorizmus és egyéb bűncselekmények finanszírozása); (b) a jogi eljárásnak való megfelelés érdekében; (c) állami vagy kormányzati hatóságoktól, vagy az Ön lakhelye szerinti országon kívüli hatóságoktól érkező megkeresésekre történő válaszadás céljából; (d) szerződési feltételeink és egyéb alkalmazandó szabályzataink érvényre juttatása végett; (e) üzleti műveleteink megvédésére; (f) jogaink, üzleti titkaink, biztonságunk és eszközeink megvédésére; és (g) a rendelkezésünkre álló jogorvoslati lehetőségek igénybe vételének, vagy az általunk viselendő kár korlátozásának a lehetővé tétele érdekében.
- ⇒ Ebből a célból milyen személyes adatokat kezelünk?  
Ebből a célból a következő adatokat dolgozzuk fel: az Ön neve, kapcsolattartási adatai, valamint születésének időpontja, helye és országa, a vállalat végleges tényleges tulajdonosának vállalata esetén; ugyancsak kezeljük annak/azoknak a személynek/személyeknek a nevét, címét, illetve születési időpontját, helyét és országát, aki/akik képviseli/képviselik a vállalatot a LeasePlan felé; a LeasePlan-nel folytatott levelezése, a Szolgáltatások Ön által történő igénybe vétele, illetve a jelen Nyilatkozatban említett bármely egyéb olyan információ, amelyre az előző bekezdésben említett célok egyikéhez szükség van.
- ⇒ Kivel osztjuk meg személyes adatait?  
Személyes adatait felügyeleti ügynökségekkel, pénzügyi hatóságokkal és nyomozati szervekkel csak akkor osztjuk meg, ha ezt törvény, vagy egy olyan ágazati ajánlás írja elő, amely a LeasePlanre is vonatkozik. Lásd 'Az adatok megosztása harmadik felekkel' című pontot!

### 5. Az adatok megosztása harmadik felekkel

A személyes adatok megosztásával kapcsolatban fentebb az egyes célok esetében megjelölteken túlmenően a személyes adatokat az alábbi módokon is megosztjuk:

- **A LeasePlan csoporton belül a jelen Nyilatkozatban megjelölt célokra.**
  - LeasePlan jogi személyeink listáját és helyszíneit itt tanulmányozhatja.
- **Harmadik felet jelentő szolgáltató partnereinkkel és szolgáltatóinkkal az általuk számunkra nyújtott szolgáltatások lehetővé tétele érdekében.**

Annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat biztosítsuk az Ön számára, gyakran szorosan együttműködünk Szolgáltatási Partnerekkel és Szolgáltatókkal. Független Szolgáltatási Partnereink segítenek bennünket abban, hogy a lízing és egyéb szolgáltatásainkat biztosíthassuk Önnek. Ilyen partnerek többek között az autókereskedések, az autókabartartó szolgáltatók, a karosszériajavító műhelyek és a közúti segítségnyújtási szolgáltatók, de ide tartoznak a bérautó társaságok, valamint járművezetői biztonsági programjaink kezelői is.

A Szolgáltatók olyan társaságok, amelyek támogatnak bennünket üzleti tevékenységünk végzésében, például segítenek fenntartani IT hálózatunkat és a kapcsolódó infrastruktúrát, valamint létesítményeink

biztonságát és védettségét.

Személyes adatait a megfelelő vagy szükséges módon is felhasználjuk és közzétesszük, különösen akkor, ha ilyen jogi kötelezettségünk van, vagy pedig jogos érdekünk fűződik ehhez:

- **Azért, hogy megfeleljünk az alkalmazandó törvényeknek és rendelkezésnek.**
  - Ez magában foglalhatja a lakóhelyén kívüli ország törvényeit is.
- **Azért, hogy együttműködjünk az állami és a kormányzati szervekkel.**
  - Azért, hogy egy kérésre válaszoljunk, vagy pedig azért, hogy általunk fontosnak tartott információkat biztosítsunk.
  - Ez magában foglalhatja a lakóhelyén kívüli ország hatóságait is.
- **Azért, hogy együttműködjünk a bűnüldöző szervekkel.**
  - Például, amikor bűnüldözési megkeresésekre és végzésekre válaszolunk, vagy amikor általunk fontosnak tartott információkat biztosítunk.
- **Egyéb jogi okok miatt.**
  - Szerződési feltételeink érvényre juttatása érdekében; és
  - Azért, hogy megvédjük saját jogainkat, bizalmas információinkat, biztonságunkat vagy ingatlanainkat, illetve ugyanezen tényezőket leányvállalataink, az Ön vagy mások esetében.
- **Egy értékesítési vagy üzleti tranzakcióval kapcsolatban.**
  - Jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy üzleti tevékenységünk, eszközeink vagy készleteink egészének vagy bármely részének bármilyen átszervezése, összeolvadása, értékesítése, velük kapcsolatban vegyesvállalat létrehozása, azok engedélyezése, átruházása vagy egyéb értékesítése esetén (beleértve az előbbiekkal kapcsolatos bármilyen csődjelzási vagy hasonló eljárást is) az Ön személyes adatait egy harmadik fél számára közzétegyük, vagy neki átadjuk. Az ilyen harmadik felek közé tartozhat/nak például a felvásárló jogi személy, illetve annak tanácsadója.

## 6. A személyes adatok nemzetközi továbbítása

Tekintettel szervezetünk és Szolgáltatásaink globális jellegére, elképzelhető, hogy személyes adatainak tárolása és/vagy kezelése egy a lakóhelyétől eltérő országban történik.

Bizonyos nem EGT országokat az Európai Bizottság olyan országokként ismer el, amelyek az EGT szabványai szerint megfelelő szintű adatvédelmet biztosítanak (ezen országok teljes listája itt érhető el). Az EGT országokból az Európai Bizottság által nem megfelelőnek tekintett országokba irányuló adattovábbításra vonatkozóan megfelelő intézkedéseket vezetünk be, például a LeasePlan saját Kötelező Erejű Vállalati Szabályai révén, vagy pedig az ilyen harmadik felekkel megkötött szerződéses megállapodások útján. Ezen intézkedések egy példányát beszerezheti, ha a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül felveszi velünk a kapcsolatot.

## 7. Biztonság és megőrzés

### Hogyan védjük a személyes adatokat?

Arra törekszünk, hogy ésszerű szervezeti, technikai és adminisztratív intézkedésekkel védjük meg a személyes adatokat szervezetünkön belül.

Sajnos, nincs olyan adatátviteli, vagy -tárolási rendszer, amelynek garantálni lehetne a 100%-os biztonságát. Ha oka van azt hinni, hogy velünk folytatott interakciói a továbbiakban már nem biztonságosak (ha például úgy érzi, hogy nálunk lévő bármely fiókjának a biztonsága veszélybe került), kérjük, hogy azonnal értesítsen bennünket a problémáról úgy, hogy a jelen Nyilatkozatban megadott Kapcsolattartási adatok felhasználásával felveszi velünk a kapcsolatot.

### Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatokat?

Személyes adatait a jelen Nyilatkozatban felsorolt célok által szükségessé tett vagy megengedett ideig, illetve az alkalmazandó törvényekkel összhangban őrizzük meg.

Az adatmegőrzési időszakaink meghatározásához használt ismérvek az alábbiakat foglalják magukban:

- Annak az időszaknak a hossza, amelynek során folyamatos kapcsolatban vagyunk és Szolgáltatásokat biztosítunk Önnek (például, annyi ideig, ameddig Ön egy LeasePlan járművet használ);
- Van-e ránk vonatkozó jogi kötelezettség (például bizonyos törvények előírják számunkra, hogy az Ön tranzakcióinak dokumentumait azok általunk történő törlése előtt bizonyos ideig meg kell őriznünk);
- Jogi helyzetünk fényében szükséges-e a megőrzés (például az alkalmazandó elévülési idők, perek, vagy felügyeleti kivizsgálások tekintetében).

## 8. Gyermekek személyiségi jogai

Szolgáltatásaink nem irányulnak 18 év alatti személyekre.

## 9. Az Ön jogai és velünk történő kapcsolatfelvétel

### Az Ön jogai

Amennyiben szeretné felülvizsgálni, helyesbíteni, frissíteni, behatárolni, korlátozni vagy törölni az általunk kezelt személyes adatait, vagy pedig kérni szeretné, hogy egy másik vállalathoz történő továbbítás céljára egy elektronikus másolatot kapjon személyes adataiból (feltéve, hogy az alkalmazandó jog biztosítja az Ön számára az adatok hordozhatóságára vonatkozó ezen jogot), akkor felveheti velünk a kapcsolatot a [kapcsolatfelvételi űrlapon] keresztül. Kérésére az alkalmazandó joggal összhangban fogunk válaszolni.

Kérjük, hogy kérésében a lehető legegyszerűbben jelölje meg, hogy mely személyes adatokra vonatkozik kérése. Az Ön védelme érdekében személyes adataival kapcsolatos kérését csak a kapcsolatfelvételi űrlapon Ön által megadott e-mail címre teljesítjük, és elképzelhető, hogy kérésének teljesítése előtt személyazonosságának igazolására kérhetjük. Kérésére az egyszerű keretek között megvalósítható legrövidebb időn belül próbálunk meg válaszolni, de erre minden esetben az alkalmazandó jog által előírt időkereten belül fog sor kerülni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos adatokat irattározási célokra és/vagy a változtatásra vagy törlésre irányuló adott kérés előtt megkezdett bármely tranzakció befejezésének céljára megőrizhetünk. Elképzelhető, hogy ugyancsak vannak olyan fennmaradó információk, amelyek megőrződnek adatbázisainkban és egyéb dokumentumainkban, és amelyek eltávolítására nem kerül sor.

### Kérdései vannak?

Ha bármilyen kérdése van, vagy panaszt szeretne tenni a jelen Nyilatkozattal kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül.

Mivel az e-mailes kommunikáció nem mindig biztonságos, kérjük, ne szerepeltessen érzékeny adatokat hozzánk küldött e-mailjeiben.

### További információk az EGT-vel kapcsolatban:

Ugyancsak:

- Felveheti a kapcsolatot Adatvédelmi Tisztviselőnkkel („DPO”) a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, vagy pedig a következő címen: LeasePlan Corporation N.V., attn. Adatvédelmi Tisztviselő, Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amszterdam, Hollandia
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz saját országában, vagy régiójában vagy ott, ahol az alkalmazandó adatvédelmi törvény feltételezett megsértése előfordul. Az adatvédelmi hatóságok listája itt érhető el.

## 10. A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat változásai.

A jelen Nyilatkozatot bármikor megváltoztathatjuk. Kérjük, nézze meg a jelen Nyilatkozat első oldalán található „Utolsó frissítés” fejlécben, hogy mikor került sor a legutolsó felülvizsgálatra. A jelen Nyilatkozat bármely változása akkor lépnek érvénybe, amikor a Szolgáltatásokra vonatkozó felülvizsgált Nyilatkozatot közzétesszük. Ha Ön az ilyen változások után is folytatja a Szolgáltatások igénybe vételét, akkor ez azt jelenti, hogy elfogadja a felülvizsgált Nyilatkozatot.

\*\*\*

